



## Comune di Porto Torres

Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione  
Servizi alla Cultura

**Oggetto: Situazione servizi di gestione del progetto "Percorsi di Archeologia, Storia, Cultura ed Ambiente nel Territorio di Porto Torres – anno 2024**

### **Natura e descrizione del servizio pubblico locale:**

Servizi di gestione del progetto "Percorsi di Archeologia, Storia, Cultura ed Ambiente nel Territorio di Porto Torres".

Il progetto finanziato in gran parte dalla RAS per i costi del personale nasce con l'intento di far conoscere l'immenso patrimonio archeologico della Città mediante il servizio di visita guidata e laboratori.

Negli anni, previo nulla osta della Regione Autonoma della Sardegna, l'Amministrazione ha istituito il servizio IAT che deve risultare obbligatoriamente un servizio marginale rispetto alle attività di visita guidata. La sede dell'ufficio Informazioni si trova presso la Stazione Marittima sita in via A. Bassu ma stante la specificità del progetto le prestazioni di visita guidata possono essere erogate presso i diversi siti archeologici o percorsi della Città.

In particolari situazioni, quali l'approdo di navi da crociera, viene istituito un infopoint mobile, solitamente in prossimità della Torre Aragonese.

I servizi sono completamente esternalizzati.

### **Utenza del servizio:**

I fruitori del servizio hanno un'età variegata, sia italiani sia stranieri.

I fruitori dei laboratori sono solitamente bambini e ragazzi in età scolare.

### **Il contratto di servizio:**

Il servizio è stato aggiudicato, mediante invito aperto a tutti gli operatori iscritti alla categoria merceologica di riferimento della piattaforma telematica SardegnaCAT, per un importo annuo pari € **231.901,89** iva inclusa per i servizi assoggettati, con le determinazioni di seguito indicate:

1) determinazione di aggiudicazione n.1532 del 28/06/2023, divenuta efficace con determinazione 1842/2023 per le annualità 2023/2024 (dal 01/07/2023 al 31/12/2024) CIG 9853130419 per un totale di € **217.532,35** oltre iva per i servizi assoggettati (pari a € 14.369,54), per un totale complessivo pari € **231.901,89** iva inclusa di cui € 149.216,03 iva inclusa per i servizi assoggettati per l'anno 2024. La procedura prevede l'opzione del rinnovo del contratto.

Per l'annualità 2024 il servizio è finanziato con Fondi RAS per € 139.202,78.

Il contributo è erogato a copertura delle sole spese per il personale riconosciuto nel progetto approvato ed effettivamente impiegato nelle attività di gestione e come di consueto il pagamento avviene previa verifica del rendiconto relativo all'annualità precedente.

Si evidenzia che negli anni scorsi è stato approvato il nuovo contratto collettivo del lavoro di riferimento e i fondi del finanziamento RAS, seppur incrementati, non garantivano gli standard previsti dall'Amministrazione. A tal fine il Comune di Porto Torres ha aumentato le somme della compartecipazione per un totale di € 36.121,92 di cui € 6.629,33 per spese generali (nell'ambito dell'affidamento), € 3.383,92 quale integrazione spese personale ed € 26.108,67 per Spese generali sostenute direttamente dall'ente (manutenzioni sede e siti, energia ecc)

La gestione del progetto dei percorsi di Archeologia prevede diverse attività:

- Visite guidate standard e personalizzate
- Servizio IAT (sia front office sia mediante mail/telefono)
- Accoglienza navi da crociera

- Laboratori tematici
- Monumenti Aperti

Gli operatori, in accordo con l'assessore di riferimento, l'addetto stampa e il servizio Cultura, curano inoltre la pubblicazione degli eventi patrocinati dall'amministrazione.

Il servizio prevede monte ore pari a n.6314 con articolazione differenziata in base al periodo dell'anno. Nel periodo estivo prevede la massima estensione oraria dell'espletamento delle attività.

Il servizio prevede prestazioni a pagamento e gratuite per l'utenza, sulla base delle indicazioni dell'Ente. Gli incassi vengono incamerati dall'aggiudicatario ma una percentuale pari almeno al 25% degli stessi, deve essere reinvestita nelle spese generali del servizio.

Il totale complessivo dei visitatori per l'annualità 2024 è pari a n. 12.044 di cui n. 1.029 per visite guidate e n. 11.015 per Monumenti Aperti  
Incassi: € 3.8925,30

### **Qualità del Servizio:**

Il servizio funziona in maniera ottimale grazie alla professionalità e flessibilità del gestore ed ai frequenti confronti con il Servizio Cultura. La qualità si può desumere da un progressivo aumento dei servizi erogati.

### **Unità di personale:**

Fino agli inizi del 2020 gli operatori impiegati nel servizio erano pari a 7 unità part time.

Le diverse procedure di affidamento espletate nel corso negli anni prevedevano l'applicazione della clausola sociale per la tutela del personale impiegato. Con gli avvicendamenti degli aggiudicatari, alcune unità di personale non hanno accettato l'assorbimento contrattuale e allo stato attuale risultano n. 3 unità strutturate.

L'attuale operatore, oltre ad avere incrementato le ore alle 3 unità assorbite, per garantire la qualità del servizio effettua assunzioni stagionali aggiuntive.

### **Criticità servizio:**

Nessuna per quanto riguarda la gestione dell'operatore.

Il servizio risulta fortemente penalizzato dal fatto che gli è precluso l'accesso ad alcuni siti di proprietà della Curia e dal fatto che presso l'Antiquarium Turritano, i dipendenti del Ministero, effettuano le visite guidate e laboratori senza l'applicazione di costi aggiuntivi al biglietto di ingresso. Inoltre gli accessi al museo e l'annessa area archeologica hanno un'articolazione oraria che prevede la chiusura giornaliera della struttura alle ore 16.00 e totale nelle giornate della domenica e del lunedì.

La struttura a volte risulta poco visibile all'utenza a causa della dislocazione. Spesso gli utenti riferiscono la scarsa cartellonistica e la preferenza per una collocazione maggiormente centrale dell'ufficio.

La struttura, stante la tipologia del servizio e l'affluenza dell'utenza, risulta leggermente angusta e presenta la necessità di piccoli interventi di manutenzione ordinaria. Per sopperire a tali spazi ristretti e talvolta poco visibili, negli ultimi anni l'amministrazione ha disposto l'assegnazione aggiuntiva di un box collocato al centro del centro intermodale

### **Punti di forza del servizio:**

Professionalità del gestore e del personale, idee innovative al passo con i tempi legate al cambiamento dei gusti e preferenze del turista.

Porto Torres, 21/10/2025

IL RUP

Dott.ssa Lina Comazzetto